

DL. Tolga Banyocu

Director General Adjunct, Zona Soluții pentru Clienți, Garanti BBVA România

Tolga Banyocu este un profesionist bancar desăvârșit, cu 25 de ani de experiență, axat în principal pe utilizarea soluțiilor digitale pentru a îmbunătăți experiența clienților și eficiența operațională. În calitate de Director General Adjunct la Garanti BBVA România, a fost responsabil pentru conducerea soluțiilor pentru clienți, cu un accent cheie pe peisajul digital, în special implementările digitale în finanțe din iunie 2023.

Înainte de acest rol, dna. Banyocu a ocupat funcția de Director General al Garanti BBVA Consumer Finance, unde a gestionat cu succes dezvoltarea și implementarea soluțiilor de creditare timp de peste doi ani. Cu o experiență solidă la Garanti BBVA România, a deținut diverse poziții de conducere, inclusiv Director de Planificare Strategică și Director de Credit Retail, jucând roluri esențiale în modelarea direcției strategice a băncii și a managementului creditelor.

Cariera sa a început la Garanti BBVA în Turcia ca auditor și analist de risc, unde a dobândit informații valoroase despre managementul riscurilor și sistemele de plată. Experiența vastă a doamnei Banyocu acoperă mai multe domenii ale serviciilor bancare de retail, de la finanțarea consumatorilor și împrumuturi până la credite și planificare strategică.